

Gasten

INFORMATIE

GUEST DIRECTORY | GÄSTE INFORMATIONEN

AMRÂTH AIRPORT HOTEL ROTTERDAM

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT
CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO
KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN DIREKTEN ZUGRIFF AUF

NL

EN

DUI



Welkom

In Amrâth Airport Hotel Rotterdam! Wat leuk dat u voor ons heeft gekozen. Met heel veel plezier stellen wij alles in het werk om het u tijdens uw verblijf aan niets te laten ontbreken! In deze Guest Directory vindt alle nodige informatie betreffende onze services en faciliteiten en delen wij tevens de praktische informatie om u wegwijs te maken in ons hotel. Mocht er iets zijn waarmee wij uw verblijf verder kunnen veraangenamen, laat het ons dan gerust weten, wij helpen u graag!

Met gastvrije groet,
AMRÂTH AIRPORT HOTEL ROTTERDAM

José del Olmo
General Manager

KLIK OP DE BUTTON VOOR DIRECTE TOEGANG TOT



Over Amrâth Hôtels

Ambiance – Élégance – Raffinement

Amrâth Hôtels bestaat uit 12 drie- vier- en vijfsterren hotels op unieke en centrale locaties in Nederland. Kenmerkend is het comfort, de persoonlijke service en het unieke karakter. De veelal centrale ligging van de hotels in de steden is minstens zo belangrijk, zowel met het openbaar vervoer als met de auto zijn deze gemakkelijk te bereiken.

SERVICES





Services



ADAPTERS

Bent u uw adapter vergeten? Bij onze receptie bieden wij adapters te koop aan.

AIRCONDITIONING

Het gehele hotel is voorzien van airconditioning. Het bedieningspaneel vindt u boven de lichtknop als u de kamer binnenkomt. De airconditioning is aan wanneer het rode lampje brandt. Let u hierbij op de juiste stand; het sneeuwvlokjes icoon staat voor airco. De andere icoontjes voor luchtcirculatie of verwarmen. Adviestemperatuur: stelt u de airco niet lager dan 19 graden in om optimale werking te kunnen hebben.

BABYBED

Mocht u een babybed nodig hebben op de kamer neem dan contact op met onze receptie via nummer 9. Wij zullen deze tegen betaling op uw kamer plaatsen.

BADJAS EN SLIPPERS

Wilt u graag een badjas en slippers op uw kamer? Neem contact op met onze receptie via nummer 9.

BAGAGE

U kunt uw bagage kosteloos achterlaten bij onze receptie. Indien u hulp nodig heeft met uw bagage kunt u dit laten weten aan onze receptie (nummer 9).

BOARDING PASS

Wilt u uw boarding pass graag printen? Mail deze dan door naar info@amrathairporthotelrotterdam.nl. Daarna kunt u de boarding pass ophalen bij de receptie.

BRUIDSSUITE

Onze bruidssuite heeft een slaapkamer en een woonkamer. De kamer beschikt over een jacuzzi, een kingsize hemelbed, sfeerverlichting, twee flatscreen tv's, Nespresso koffiemachine, airco en een kluisje. De kamer beschikt over twee balkons.

CHECK-OUT

Wij verzoeken u vriendelijk de kamer op uw vertrekdag te verlaten voor 11:00 uur. Bent u geïnteresseerd in een late check-out neem dan contact op met de receptie via nummer 9.

COMFORT KAMER

Onze comfort kamer heeft twee eenpersoonsbedden, een ruime inloopdouche, bureau, comfortabel zitje, flatscreen tv, koffie- en theefaciliteiten, airco en een kluisje.

DELUXE KAMER

Deze kamer beschikt over een luxere inrichting dan onze comfort kamers. De kamer is ruimer, heeft een balkon en er ligt een badjas voor u klaar.

DOUCHE

Vindt u water besparen ook belangrijk? Door 1 minuut korter te douchen bespaart u maar liefst 7 liter water. Als iedereen op de hele wereld dat doet, besparen we jaarlijks maar liefst 28 miljard liter water!

EXTRA BED

Wilt u bij ons verblijven met 3 personen? Wij kunnen een extra bed op uw kamer plaatsen voor € 28,50 per nacht. Bel de receptie op nummer 9 voor meer informatie.

FIETSVERHUUR

Bij de receptie kunt u een fiets huren voor slechts € 17,50 (of € 34,- voor een elektrische fiets) per dag. Vraag ook meteen naar de fietsroutes.

FÖHN

De föhn kunt u vinden in de badkamer. Verblijft u in onze bruidssuite dan kunt u de föhn op verzoek krijgen bij onze receptie.

GASTTEVREDENHEID

We streven continu naar verbetering van onze service en kwaliteit. We zouden het erg op prijs stellen als u een review zou achterlaten via de e-mail die u na uw verblijf toegezonden krijgt. Of laat een review achter op Tripadvisor.com via review op website.

GREEN ROOM

Schuin tegenover onze receptie vindt u onze Green Room. Er is een flatscreen TV waar wij grote sportevenementen als voetbalwedstrijden of Formule 1 uitzenden.

GREEN KEY

Green Key is een bekend internationaal keurmerk voor duurzame bedrijven in de markt van vergader- en congreslocaties. Aan dit keurmerk kunt u zien dat wij er alles aan doen om de druk van onze onderneming op natuur en milieu te minimaliseren. Daarmee gaan we net een stap verder dan de normale wet- en regelgeving vereist. Het certificaat kent drie niveaus: brons, zilver en goud. Hoe meer milieumaatregelen een hotel heeft ingevoerd, hoe hoger het 'milieuvriendelijke' niveau. Binnen ons hotel zijn wij gestart met halogeenlampen te vervangen door LED lampen, en hebben hiervoor dispensatie ontvangen. Wij mogen dan ook met trots melden dat Amrâth Airport Hotel Rotterdam in het bezit is van de gouden Green Key.

GREEN STAY

Verblijf je 2 nachten of langer? Maak je verblijf groener met ons Green Stay programma. Door bij check-in af te zien van de dagelijkse schoonmaak besparen we samen water én energie. Als dank ontvang je een gratis drankje in de bar of lobby.

HANDDOEKEN

Helpt u ons mee met onze duurzame missie? Hang uw handdoek op als u deze wilt hergebruiken. Wilt u dat wij uw handdoeken toch vervangen legt u deze dan op de grond. Wilt u nog duurzamer zijn, kies dan voor Go Get Green. Kijkt u voor meer informatie op de speciale deurhanger in uw kamer.

KLUIS

In de kledingkast op uw kamer bevindt zich een kluisje waarin u uw waardevolle spullen kan opbergen. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor waardevolle spullen die zich in de kamer bevinden.

KOPIEERSERVICE

Wilt u iets kopiëren? U kunt bij onze receptie langs lopen, wij helpen u hier graag bij.

KRANTEN

Bij onze receptie hebben wij een aanbod van verschillende kranten.

KUSSENMENU

Wij zorgen graag voor een goede nachtrust met een kussen dat bij u past. Is uw kussen te hard of te zacht? We hebben meerdere soorten kussens beschikbaar bij de receptie.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op de omgeving en de maatschappij en wil hierin zodanig handelen, dat de natuurlijke omgeving ook voor toekomstige generaties behouden en beschikbaar blijft. Dit doen wij door duurzaamheid steeds verder te integreren in onze bedrijfsprocessen, diensten en producten.

MANKEMENTEN OP UW KAMER

Als u een mankement op uw kamer heeft kunt u dit direct bij de receptie melden. Wij zorgen dat het zo snel mogelijk wordt opgelost voor u.

NESPRESSO

Geniet van een heerlijk kopje koffie. Op al onze hotelkamers staat een Nespresso koffiemachine.

NIET STOREN

Wilt u niet gestoord worden tijdens uw verblijf? Hang dan het 'do not disturb' bordje aan de deur.

OPENBAAR VERVOER

Tegenover ons hotel is een bushalte voor bus 33. Met deze bus kunt u naar Rotterdam Centraal Station of naar metrostation Meijersplein (richting Den Haag).

PARKEREN

Ons hotel heeft een eigen parkeerplaats tegen betaling van € 5,- per uur. Hotelgasten en gasten van de zalen betalen een gereduceerd tarief van € 7,50 voor een dag.

POST

Heeft u iets wat op de post moet? Geef het af bij de receptie en onze receptionistes zorgen ervoor dat het naar de brievenbus gaat.

PRINTSERVICE

Heeft u een document wat geprint moet worden? U kunt het document doorsturen naar info@amrathairporthotelrotterdam.nl. Daarna kunt het document ophalen bij onze receptie.

SHUTTLESERVICE

Wij bieden u een gratis shuttleservice aan van / naar Rotterdam The Hague Airport. De shuttle is beschikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 07:00 uur en 23:00 uur. Mocht u nog verdere informatie willen kunt u contact opnemen met de receptie via nummer 9.

SOUVENIRS

In de vitrines bij de receptie vindt u diverse souvenirs en aardigheidjes om cadeau te doen of zelf aan te schaffen.

STRIJKIJZER / STRIJKPLANK

Indien u gebruik wilt maken van een strijkijzer en een strijkplank verzoeken wij u contact op te nemen met de receptie via nummer 9. Wij zullen deze kostenloos naar uw kamer brengen.

TAXI

Heeft u een taxi nodig? Neem contact op met onze receptie via nummer 9.

TELEFOON

De telefoon in de kamer is alleen voor intern gebruik. Om naar een andere kamer te bellen dient u een 3 + het kamernummer te draaien. Om een buitenlijn te bereiken belt u de receptie (nummer 9), zij kunnen u doorverbinden met het gewenste telefoonnummer.

TOERISTISCHE INFORMATIE

Bent u op zoek naar tips voor een leuk uitje, zoekt u een plattegrond van de stad of een routebeschrijving ergens naartoe? Onze receptie helpt u graag. Komt u langs of belt u ons op toestel 9.

TOILETARTIKELEN

Bent u iets vergeten? De volgende artikelen zijn 24 uur per dag te verkrijgen aan onze receptie: scheersetje, tandenborstel en tandpasta, kam, naaisetje, oordopjes, dameshygiene producten.

VERGADERZALEN

Ons hotel beschikt over 9 multifunctionele vergaderzalen. Voor verdere informatie kunt u een mail sturen naar info@amrathairporthotelrotterdam.nl.

VLIEGVELD

Op ongeveer 700 meter van ons hotel vindt u Rotterdam the Hague Airport. Wilt u uw boarding pass uitprinten? Mail deze dan door naar info@amrathairporthotelrotterdam.nl. Daarna kunt u de boarding pass ophalen bij onze receptie.

WAKE-UP CALL

Wilt u gewekt worden de volgende dag? Neem dan contact op met onze receptie via nummer 9.

WAS SERVICE

Heeft u iets om te stomen of wassen doe dit dan in de daarvoor bestemde waszak (naast de kluis in uw kledingkast). Als u het voor 08:00 uur inlevert bij de receptie krijgt u het de volgende dag nog terug. Was service is beschikbaar tegen betaling.

WIFI

Ons gehele hotel beschikt over gratis Wifi.
Netwerk: Amrath Airport Hotel Rotterdam
Wachtwoord: Hartelijk_Welkom!

PRAKTISCHE INFORMATIE





Praktische informatie



AED

Een AED is beschikbaar bij onze receptie. Mocht u een noodgeval hebben toetst u 9 op uw kamertelefoon voor de receptie. Wij zorgen dat de AED uw kant op komt en dat de bedrijfshulpverlening en hulpdiensten ingeschakeld worden.

ALARMNUMMER

Het alarmnummer in Nederland is 112 en is ook vanaf de kamertelefoon te bereiken. Gelieve de receptie in te lichten zodat zij de hulpverleners naar u door kunnen verwijzen.

CREDIT CARD

Wij accepteren Mastercard, American Express, Visa en Diners card.

DOKTER

Heeft u een dokter, tandarts of apotheek nodig neem dan contact op met de receptie via nummer 9.

EHBO KOFFER

Bij de receptie kunt u terecht voor diverse EHBO artikelen zoals een pleister of verband. Daarnaast hebben zij ook paracetamol voor u.

ENERGIEBESPARING

Wij vinden het belangrijk om aan het milieu te denken. Daarom hebben wij een energiebesparingssysteem. U activeert het licht door middel van het insteken van uw kamersleutel in het daarvoor bestemde kastje aan de muur. Bij de receptie kunt u eventueel een tweede pasje krijgen.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel. Uitzondering: blindengeleidehonden en assistentiehonden zijn wel toegestaan!

RECEPTIE

Ons personeel van de receptie is 24 uur per dag aanwezig. Mochten we u ergens mee kunnen helpen kunt u ons per telefoon bereiken (nummer 9) of u kunt langs de receptie komen.

ROKEN

Roken is in het gehele hotel niet toegestaan. Indien er toch op de kamer gerookt wordt, berekenen wij een boete van € 250 door!

WATER

In Nederland kunt u het water uit de kraan drinken.

NOODUITGANG

Elke etage beschikt over een route naar een nooduitgang. Op uw kamerdeur vind u ons evacuatieplan. Wij adviseren u deze goed te bekijken.

ETEN & DRINKEN





Eten & drinken



BAR

Heeft u genoten van een actieve of gezellige dag en wilt u alle hoogtepunten nog eens de revue laten passeren onder het genot van een drankje? Dan biedt ons hotelbar de perfecte setting! Hier sluit u de dag op passende wijze af! De openingstijden van de bar zijn:

Maandag – vrijdag 07.00 – 22.30 uur

Zaterdag 07.30 - 22.30 uur

DINER

Nog geen dinerplannen? Laat u zelf eens culinair verrassen, u bent er tenslotte op uit! Vergeet niet te reserveren via de receptie om teleurstelling te voorkomen. De dinertijden zijn:

Maandag - zaterdag 17.00 – 21.30 uur

ONTBIJT

Een goed ontbijt is de perfecte start van de dag. Elke ochtend verrassen wij u graag met een gevarieerd ontbijt, boordevol smaakvolle én gezonde opties. Wij serveren het ontbijt dagelijks in ons restaurant. Mis het niet!

Maandag – vrijdag 07.00 – 10.00 uur

Zaterdag en zondag 07.30 – 11.00 uur

LUNCH

Voor een lichte, informele, zakelijke of feestelijke lunch bent u van harte welkom in ons restaurant! Van een verfrissende salade tot een juicy steak. Loop gerust binnen of reserveer op voorhand via de receptie. De lunchtijden zijn:

Maandag - zaterdag 11.30 – 17.00 uur

ROOM SERVICE

Even geen zin om er uit te gaan? Geen probleem! Ons Room Service menu biedt uitkomst. Wij bedienen u op uw wenken met een gevarieerd aanbod aan lichte gerechten. Room Service is beschikbaar van maandag t/m zaterdag van 12.00 – 21.00 uur. Voor Room Service geldt een toeslag van € 9,-.

VRIENDEN VAN AMRÂTH



Geniet van exclusief voordeel!

Vrienden van Amrâth is het loyaliteitsprogramma van Amrâth Hôtels. Als Vriend van Amrâth geniet je van exclusieve voordelen die jouw hotelervaring nog aangenamer maken. Denk aan extra korting op je verblijf en F&B, exclusieve aanbiedingen én voorrang bij promoties. Word vandaag nog gratis Vriend van Amrâth en ervaar het verschil.

- ✓ 10% korting op de kamerprijs
- ✓ 10% korting in het restaurant en hotelbar*
- ✓ Exclusieve aanbiedingen

**niet van toepassing op ontbijt*

www.amrathhotels.nl/vrienden-van-amrath

**WORD
NU LID!**

Hulp nodig?
 **RECEPTIE**
Toets 9 op
kamertoestel

Welcome

In Amrâth Airport Hotel Rotterdam! Thank you for choosing our hotel! We are happy to do everything we can to ensure that you have everything you need during your stay! In this Guest Directory you will find all the necessary information regarding our services and facilities and we also share practical information to help you find your way around our hotel. If there is anything that we can do to make your stay more pleasant, please let us know, we are happy to help you!

Kind regards,
AMRÂTH AIRPORT HOTEL ROTTERDAM

José del Olmo
General Manager

CLICK ON THE BUTTON FOR DIRECT ACCESS TO



About Amrâth Hôtels

Ambiance - Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels consists of 12 three, four and five star hotels at unique and central locations in the Netherlands. Characteristic is the comfort, the personal service and the unique character. The mostly central location of the hotels in the cities is just as important, both by public transport and by car they are easy to reach.

SERVICES





Services



ADAPTERS

Have you forgotten your adapter? At our reception we have various adapters for your devices.

AIR CONDITIONING

The entire hotel is air-conditioned. The control panel is located above the light switch when you enter the room. The air conditioner is on when the red light is on. Pay attention to the correct position; the snowflake icon stands for air conditioning. The other icons for air circulation or heating. Recommended temperature: do not set the air conditioning lower than 19 degrees in order to have optimum operation.

AIRPORT

Rotterdam The Hague Airport is located approximately 700 meters from our hotel. Do you want to print your boarding pass? Mail this to info@amrathairporthotelrotterdam.nl. You can then pick up the boarding pass at our reception.

BABY BED

If you need a cot in the room, please contact our reception on number 9. We will place it in your room for a fee.

BATHROBE AND SLIPPERS

Would you like a bathrobe and slippers in your room? Please contact our reception on number 9.

BICYCLE RENTAL

At the reception you can rent a bicycle for only € 17.50 (or € 34 for an electric bike) per day. Also ask immediately about the cycling routes.

BOARDING PASS

Would you like to print your boarding pass? Mail this to info@amrathairporthotelrotterdam.nl. You can then pick up the boarding pass at the reception.

CAB

Do you need a taxi? Please contact our reception on number 9.

CHECK OUT

We kindly ask you to leave the room before 11:00 on your day of departure. If you are interested in a late check-out, please contact the reception on number 9.

COMFORT ROOM

Our comfort room has two single beds, a spacious walk-in shower, desk, comfortable seat, flat screen TV, coffee and tea making facilities, air conditioning and a safe.

CONFERENCE ROOMS

Our hotel has 9 multifunctional meeting rooms. For further information, please send an email to info@amrathairporthotelrotterdam.nl.

COPY SERVICE

Do you want to copy something? You can walk by our reception, we are happy to help you with this.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

We are aware of the impact of our business activities on the environment and society and want to act in such a way that the natural environment is preserved and remains available for future generations. We do this by increasingly integrating sustainability into our business processes, services and products.

DELUXE ROOM

This room has a more luxurious interior than our comfort rooms. The room is more spacious, has a balcony and a bathrobe is provided.

DEFECTS IN YOUR ROOM

If you have a defect in your room, you can report this directly to the reception. We will make sure that it is resolved for you as soon as possible.

DO NOT DISTURB

Do you not want to be disturbed during your stay? Then hang the 'do not disturb' sign on the door.

EXTRA BED

Would you like to stay with us with 3 people? We can place an extra bed in your room for € 28.50 per night. Call reception on number 9 for more information.

GUEST SATISFACTION

We continuously strive to improve our service and quality. We would really appreciate it if you would leave a review via the email that will be sent to you after your stay. Or leave a review on Tripadvisor.com via review on website

GREENROOM

Diagonally opposite our reception you will find our Green Room. There is a flat screen TV where we broadcast major sporting events such as football matches or Formula 1.

GREENKEY

Green Key is a well-known international quality mark for sustainable companies in the meeting and conference venue market. This quality mark shows that we do everything we can to minimize the pressure of our company on nature and the environment. With this we go just a step further than the normal laws and regulations require. The certificate has three levels: bronze, silver and gold. The more environmental measures a hotel has introduced, the higher the 'environmentally friendly' level. Within our hotel we have started replacing halogen lamps with LED lamps, and have received dispensation for this. We are therefore proud to announce that Amrâth Airport Hotel Rotterdam is in possession of the golden Green Key.

GREEN STAY

Staying 2 nights or longer? Make your stay greener with our Green Stay program. By opting out of daily housekeeping at check-in, we save water and energy together. As a thank you, you'll receive a complimentary drink in the bar or lobby.

HAIRDRYER

The hairdryer can be found in the bathroom. If you are staying in our bridal suite, you can get the hair dryer on request at our reception.

HONEYMOON SUITE

Our honeymoon suite has a bedroom and a living room. The room has a jacuzzi, a king-size four-poster bed, mood lighting, two flat screen TVs, Nespresso coffee machine, air conditioning and a safe. The room has two balconies.

IRON / IRONING BOARD

If you want to use an iron and an ironing board, please contact the reception on number 9. We will bring these to your room free of charge.

KEEPSAKES

In the display cases at the reception you will find various souvenirs and goodies to give as a gift or to purchase yourself.

LAUNDRY SERVICE

If you have something to steam or wash, put it in the appropriate washing bag (next to the safe in your wardrobe). If you hand it in at the reception before 08:00, you will get it back the next day. Laundry service is available for a fee.

LUGGAGE

You can leave your luggage at our reception free of charge. If you need help with your luggage, please let our reception know (number 9).

NESPRESSO

Enjoy a delicious cup of coffee. All our hotel rooms have a Nespresso coffee machine.

NEWSPAPERS

At our reception we have a selection of different newspapers.

PUBLIC TRANSPORT

Opposite our hotel is a bus stop for bus 33. With this bus you can go to Rotterdam Central Station or to metro station Meijersplein (direction The Hague).

PARKING

Our hotel has its own parking lot for a fee of € 5 per hour. Hotel guests and guests of our meeting rooms pay a reduced rate of € 7.50 for a day.

PHONE

The telephone in the room is for internal use only. To call another room, dial 3 + the room number. To reach an outside line, call the reception (number 9), they can transfer you to the desired telephone number.

PILLOW MENU

We are happy to ensure a good night's sleep with a pillow that suits you. Is your pillow too firm or too soft? We have several types of pillows available at the reception.

POST

Do you have something that needs to be posted? Hand it in at the reception and our receptionists will make sure it goes to the mailbox.

PRINT SERVICE

Do you have a document that needs to be printed? You can forward the document to info@amrathairporthotelrotterdam.nl. You can then pick up the document at our reception.

SAFE

In the wardrobe in your room there is a safe in which you can store your valuables. The management accepts no liability for valuables in the room.

SHOWER

Is saving water important to you? By showering 1 minute shorter, you save no less than 7 liters of water. If everyone in the whole world does this, we will save no less than 28 billion liters of water every year!

SHUTTLE SERVICE

We offer you a free shuttle service from/to Rotterdam The Hague Airport. The shuttle is available from Monday to Friday between 07:00 AM and 11:00 PM. If you would like further information, please contact the reception on number 9.

TOILETRIES

Did you forget something? The following articles are available 24 hours a day at our reception: Shaving set, toothbrush and toothpaste, comb, sewing kit, earphones, feminine hygiene products.

TOURIST INFORMATION

Are you looking for tips for a nice outing, are you looking for a map of the city or directions to somewhere? Our reception will be happy to assist you. Come by or call us on extension 9.

TOWELS

Will you help us with our sustainable mission? Hang up your towel if you want to reuse it. If you want us to replace your towels, please put them on the floor. If you want to be even more sustainable, choose Go Get Green. Please see the special door hanger in your room for more information.

WAKE UP CALL

Do you want to be woken up the next day? Please contact our reception on number 9.

WI-FI

Our entire hotel has free WiFi.

Network: Amrath Airport Hotel Rotterdam

Password: Hartelijk_Welkom!

PRACTICAL INFORMATION





Practical Information



AED

An AED is available at our reception. If you have an emergency please dial 9 on your room phone for reception. We ensure that the AED comes your way and that the emergency services and emergency services are called in.

CREDIT CARD

We accept Mastercard, American Express, Visa and Diners card.

DOCTOR

If you need a doctor, dentist or pharmacy, please contact the reception on number 9.

EMERGENCY EXIT

Each floor has a route to an emergency exit. You will find our evacuation plan on your room door. We advise you to take a good look at these.

EMERGENCY NUMBER

The emergency number in the Netherlands is 112 and can also be reached from the room telephone. Please inform the reception so that they can refer the emergency services to you.

ENERGY SAVING

We think it is important to think about the environment. That is why we have an energy saving system. You activate the light by inserting your room key into the appropriate box on the wall. You can get a second pass at the reception.

FIRST-AID KIT

You can go to the reception for various first aid items such as a plaster or bandage. They also have paracetamol for you.

FRONT DESK

Our reception staff is available 24 hours a day. If we can help you with anything, you can reach us by phone (number 9) or you can drop by the reception.

PETS

Pets are not allowed in the hotel. Exception: guide dogs and assistance dogs are allowed!

TO SMOKE

Smoking is not allowed in the entire hotel. If there is smoking in the room, we will charge a fine of € 250!

WATER

In the Netherlands you can drink the water from the tap.

FOOD & DRINKS





Food & Drinks



BAR

Have you enjoyed an active or fun day and would you like to review all the highlights while enjoying a drink in good company? Our hotel bar offers the perfect setting! This is the place to wind down the day! The opening hours of the bar are:

Monday – Friday 7 a.m. - 10.30 p.m.
Saturday 7.30 a.m. - 10.30 p.m.

BREAKFAST

A good breakfast is the perfect start to the day! Every morning we are happy to surprise you with a varied breakfast, full of tasty and healthy options. We serve breakfast daily in our restaurant. Do not miss it!

Monday – Friday 7 – 10 a.m.
Saturday and Sunday 7.30 – 11 a.m.

DINNER

No dinner plans yet? Treat yourself to a culinary surprise! Don't forget to reserve your table through reception to avoid disappointment. Dinner times are:

Monday - Saturday 5 p.m. – 9.30 p.m.

LUNCH

You are very welcome in our restaurant for a light, informal, business or festive lunch! From a refreshing salad to a juicy steak. Feel free to drop by or book in advance at the reception. The lunch times are:

Monday - Saturday 11.30 a.m. – 5 p.m.

ROOM SERVICE

Don't feel like going out? No problem! Our Room Service menu offers a varied selection of light dishes and drinks. Room Service is available from Monday to Saturday from 12 noon – 21 p.m. Room service has a surcharge of € 9.00.

FRIENDS OF AMRÂTH



Enjoy exclusive benefits!

Friends of Amrâth is the loyalty program of Amrâth Hotels. As a Friend of Amrâth, you enjoy exclusive benefits that make your hotel experience even more pleasant. Think of extra discounts on your stay and F&B, exclusive offers, and priority on promotions. Become a Friend of Amrâth for free today and experience the difference.

- ✓ 10% discount on regular rates
- ✓ 10% discount in the restaurant and hotel bar*
- ✓ Exclusive offers

**not applicable to breakfast*

www.amrathhotels.nl/en/vrienden-van-amrath

**BECOME
A MEMBER**

Need help?



RECEPTION

Press 9 on your
room phone

Willkommen

Im Amrâth Airport Hotel Rotterdam! Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben! Wir tun gerne alles, um sicherzustellen, dass Sie während Ihres Aufenthalts alles haben, was Sie brauchen! In diesen Gästeinformationen finden Sie alle notwendigen Informationen zu unseren Dienstleistungen und Einrichtungen. Außerdem geben wir praktische Informationen weiter, damit Sie sich in unserem Hotel zurechtfinden. Wenn es etwas gibt, das Ihren Aufenthalt angenehmer machen kann, lassen Sie es uns bitte wissen, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen,
AMRÂTH AIRPORT HOTEL ROTTERDAM

José del Olmo
General Manager

**KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE FÜR DEN
DIREKTEN ZUGRIFF AUF**



Über Amrâth Hôtels

Ambiance – Éléance - Raffinement

Amrâth Hôtels besteht aus 12 Drei-, Vier- und Fünf-Sterne-Hotels an einzigartigen und zentralen Standorten in den Niederlanden. Charakteristisch ist der Komfort, der persönliche Service und der einzigartige Charakter. Die meist zentrale Lage der Hotels in den Städten ist ebenso wichtig, sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem Auto sind sie leicht zu erreichen.

DIENTSTLEISTUNGEN





Dienstleistungen



ADAPTER

Haben Sie Ihren Adapter vergessen? An unserer Rezeption halten wir verschiedene Adapter für Ihre Geräte bereit.

ANDENKEN

In den Vitrinen an der Rezeption finden Sie diverse Souvenirs und Leckereien zum Verschenken oder zum Selberkaufen.

BABYBETT

Wenn Sie ein Kinderbett im Zimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter der Nummer 9. Wir stellen es gegen eine Gebühr auf Ihr Zimmer.

BITTE NICHT STÖREN

Sie möchten während Ihres Aufenthaltes nicht gestört werden? Hängen Sie dann das „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür.

BORDKARTE

Möchten Sie Ihre Bordkarte ausdrucken? Mailen Sie diese an info@amrathairporthotelrotterdam.nl. Die Bordkarte können Sie dann an der Rezeption abholen.

BADEMANTEL UND HAUSSCHUHE

Möchten Sie einen Bademantel und Hausschuhe auf Ihrem Zimmer? Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Nummer 9.

BÜGELEISEN / BÜGELBRETT

Wenn Sie ein Bügeleisen und ein Bügelbrett benutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 9. Wir bringen diese kostenlos auf Ihr Zimmer.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft bewusst und wollen so handeln, dass die natürliche Umwelt erhalten bleibt und auch für zukünftige Generationen verfügbar ist. Dies erreichen wir, indem wir Nachhaltigkeit zunehmend in unsere Geschäftsprozesse, Dienstleistungen und Produkte integrieren.

DRUCKSERVICE

Haben Sie ein Dokument, das gedruckt werden muss? Sie können das Dokument an welcome@bestwesternrotterdam.nl weiterleiten. Sie können das Dokument dann an unserer Rezeption abholen.

DUSCHE

Wassersparen ist Ihnen wichtig? Indem Sie 1 Minute kürzer duschen, sparen Sie nicht weniger als 7 Liter Wasser. Wenn das alle auf der ganzen Welt tun, sparen wir jedes Jahr nicht weniger als 28 Milliarden Liter Wasser!

ENERGIE SPAREN

Wir halten es für wichtig, an die Umwelt zu denken. Deshalb haben wir ein Energiesparsystem. Sie aktivieren das Licht, indem Sie Ihren Zimmerschlüssel in das entsprechende Kästchen an der Wand stecken. Einen zweiten Ausweis erhalten Sie an der Rezeption.

EXTRA BETT

Möchten Sie mit 3 Personen bei uns übernachten? Wir können für 28,50 € pro Nacht ein Zustellbett in Ihr Zimmer stellen. Rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 9 an, um weitere Informationen zu erhalten.

FAHRRADVERLEIH

An der Rezeption können Sie für nur 17,50 € (oder 34 € für ein Elektrofahrrad) pro Tag ein Fahrrad mieten. Fragen Sie auch sofort nach den Fahrradrouten.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Rotterdam Den Haag liegt etwa 700 Meter von unserem Hotel entfernt. Möchten Sie Ihre Bordkarte ausdrucken? Mailen Sie diese an info@amrathairporthotelrotterdam.nl. Die Bordkarte können Sie dann an unserer Rezeption abholen.

FÖN

Der Haartrockner befindet sich im Badezimmer. Wenn Sie in unserer Hochzeitssuite übernachten, erhalten Sie den Fön auf Anfrage an unserer Rezeption.

GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Wir sind ständig bestrebt, unseren Service und unsere Qualität zu verbessern. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie eine Bewertung über die E-Mail hinterlassen würden, die Ihnen nach Ihrem Aufenthalt zugesandt wird. Oder hinterlassen Sie eine Bewertung auf [Tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com) über die Bewertung auf der Website.

GEPÄCK

Ihr Gepäck können Sie kostenlos an unserer Rezeption deponieren. Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption (Rufnummer 9).

GREEN STAY

Bleiben Sie 2 Nächte oder länger? Machen Sie Ihren Aufenthalt mit unserem Green Stay Programm umweltfreundlicher. Indem Sie beim Check-in auf die tägliche Reinigung verzichten, sparen wir gemeinsam Wasser und Energie. Als Dankeschön erhalten Sie ein kostenloses Getränk in der Bar oder Lobby.

GRÜNER RAUM

Schräg gegenüber unserer Rezeption finden Sie unseren Green Room. Es gibt einen Flachbildfernseher, auf dem wir große Sportereignisse wie Fußballspiele oder die Formel 1 übertragen.

GRÜNER SCHLÜSSEL

Green Key ist ein bekanntes internationales Gütesiegel für nachhaltige Unternehmen auf dem Markt für Tagungs- und Konferenzstätten. Dieses Gütezeichen zeigt, dass wir alles tun, um den Druck unseres Unternehmens auf Natur und Umwelt so gering wie möglich zu halten. Damit gehen wir nur einen Schritt weiter, als es die normalen Gesetze und Vorschriften erfordern.

Das Zertifikat hat drei Stufen: Bronze, Silber und Gold. Je mehr Umweltmaßnahmen ein Hotel eingeführt hat, desto höher ist die Stufe „Umweltfreundlich“. In unserem Hotel haben wir begonnen, Halogenlampen durch LED-Lampen zu ersetzen, und haben dafür eine Ausnahmegenehmigung erhalten. Wir sind daher stolz, Ihnen mitteilen zu können, dass das Amrâth Airport Hotel Rotterdam im Besitz des goldenen Grünen Schlüssels ist.

HANDTÜCHER

Helfen Sie uns bei unserer nachhaltigen Mission? Hänge dein Handtuch auf, wenn du es wiederverwenden möchtest. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Handtücher ersetzen, legen Sie sie bitte auf den Boden. Wenn Sie noch nachhaltiger sein möchten, entscheiden Sie sich für Go Get Green von Best Western. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem speziellen Türhänger in Ihrem Zimmer.

HONEYMOON-SUITE

Unsere Hochzeitssuite verfügt über ein Schlafzimmer und ein Wohnzimmer. Das Zimmer verfügt über einen Whirlpool, ein Kingsize-Himmelbett, stimmungsvolle Beleuchtung, zwei Flachbildfernseher, eine Nespresso-Kaffeemaschine, eine Klimaanlage und einen Safe. Das Zimmer hat zwei Balkone.

KASSE

Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu verlassen. Wenn Sie an einem späten Check-out interessiert sind, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 9.

KISSEN-MENÜ

Gerne sorgen wir mit einem für Sie passenden Kissen für einen erholsamen Schlaf. Ist Ihr Kissen zu fest oder zu weich? Wir haben verschiedene Arten von Kissen an der Rezeption.

KOMFORTZIMMER

Unser Komfortzimmer verfügt über zwei Einzelbetten, eine geräumige begehbare Dusche, einen Schreibtisch, eine bequeme Sitzgelegenheit, einen Flachbildfernseher, Kaffee- und Teezubereitungsmöglichkeiten, eine Klimaanlage und einen Safe.

KONFERENZRÄUME

Unser Hotel verfügt über 9 multifunktionale Tagungsräume. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine E-Mail an info@amrathairporthotelrotterdam.nl.

KOPIERSERVICE

Möchten Sie etwas kopieren? Sie können an unserer Rezeption vorbeigehen, wir helfen Ihnen gerne dabei.

LUXUSZIMMER

Dieses Zimmer ist luxuriöser ausgestattet als unsere Komfortzimmer. Das Zimmer ist geräumiger, verfügt über einen Balkon und einen Bademantel.

MÄNGEL IN IHREM ZIMMER

Sollten Sie einen Mangel in Ihrem Zimmer haben, können Sie diesen direkt an der Rezeption melden. Wir werden dafür sorgen, dass es so schnell wie möglich für Sie gelöst wird.

NESPRESSO

Genießen Sie eine köstliche Tasse Kaffee. Alle unsere Hotelzimmer verfügen über eine Nespresso-Kaffeemaschine.

ÖFFENTLICHER VERKEHR

Gegenüber unserem Hotel befindet sich eine Bushaltestelle für den Bus 33. Mit diesem Bus können Sie zum Rotterdamer Hauptbahnhof oder zur Metrostation Meijersplein (Richtung Den Haag) fahren.

PARKEN

Unser Hotel verfügt über einen eigenen Parkplatz gegen eine Gebühr von 5 € pro Stunde. Hotelgäste und Gäste der Säle zahlen einen ermäßigten Tagespreis von 7,50 €.

POST

Sie haben etwas zu posten? Geben Sie es an der Rezeption ab und unsere Rezeptionisten kümmern sich darum, dass es in den Briefkasten gelangt.

SHUTTLE-SERVICE

Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Shuttleservice vom/zum Flughafen Rotterdam Den Haag. Der Shuttle ist von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 23:00 Uhr verfügbar. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 9.

SICHER

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Für Wertsachen im Zimmer übernimmt die Direktion keine Haftung.

TAXI

Brauchen Sie ein Taxi? Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Nummer 3000.

TELEFON

Das Telefon im Zimmer ist nur für den internen Gebrauch. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie 3 + die Zimmernummer. Um eine Amtsleitung zu erreichen, rufen Sie die Rezeption (Nummer 9) an, sie können Sie an die gewünschte Telefonnummer weiterleiten.

TOILETTENARTIKEL

Hast du etwas vergessen? Folgende Artikel sind 24 Stunden am Tag an unserer Rezeption erhältlich: Rasierset, Zahnbürste und Zahnpasta, Kamm, Flickzeug, Kopfhörer, Damenhygieneprodukte.

TOURISTENINFORMATION

Sie suchen Tipps für einen schönen Ausflug, suchen einen Stadtplan oder eine Wegbeschreibung? Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter. Kommen Sie vorbei oder rufen Sie uns unter der Durchwahl 9 an.

WÄSCHEREI-SERVICE

Wenn Sie etwas zu dämpfen oder zu waschen haben, geben Sie es in den entsprechenden Waschbeutel (neben dem Tresor in Ihrem Kleiderschrank). Wenn Sie es vor 08:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie es noch am nächsten Tag zurück. Ein Wäscheservice ist gegen Gebühr verfügbar.

WECKRUF

Möchten Sie am nächsten Tag geweckt werden? Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption unter der Nummer 9.

W-LAN

Unser gesamtes Hotel verfügt über kostenloses WLAN.
Netzwerk: Amrath Airport Hotel Rotterdam
Passwort: Hartelijk_Welkom!

ZEITUNGEN

An unserer Rezeption haben wir eine Auswahl an verschiedenen Zeitungen.

PRAKTISCHE INFORMATION





Praktische Information



AED

Ein AED ist an unserer Rezeption erhältlich. Wenn Sie einen Notfall haben, wählen Sie bitte 3000 auf Ihrem Zimmertelefon für die Rezeption. Wir sorgen dafür, dass der AED zu Ihnen kommt und die Notdienste und Notdienste gerufen werden.

ARZT

Wenn Sie einen Arzt, Zahnarzt oder eine Apotheke benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 9.

ERSTE-HILFE-KASTEN

An der Rezeption erhalten Sie verschiedene Erste-Hilfe-Artikel wie Pflaster oder Verband. Sie haben auch Paracetamol für Sie.

HAUSTIERE

Haustiere sind in Hotel nicht gestattet. Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde sind erlaubt!

KLIMAANLAGE

Das gesamte Hotel ist klimatisiert. Das Bedienfeld befindet sich beim Betreten des Raums über dem Lichtschalter. Die Klimaanlage ist eingeschaltet, wenn das rote Licht leuchtet. Achten Sie auf die richtige Position; Das Schneeflockensymbol steht für Klimaanlage. Die anderen Symbole für Luftzirkulation oder Heizung. Empfohlene Temperatur: Stellen Sie die Klimaanlage nicht niedriger als 19 Grad ein, um einen optimalen Betrieb zu haben.

KREDITKARTE

Wir akzeptieren Mastercard, American Express, Visa und Diners Card.

NOTAUSGANG

Jede Etage hat einen Weg zu einem Notausgang. Unseren Evakuierungsplan finden Sie an Ihrer Zimmertür. Wir raten Ihnen, sich diese gut anzusehen.

NOTRUFNUMMER

Die Notrufnummer in den Niederlanden ist 112 und kann auch vom Zimmertelefon aus erreicht werden. Bitte informieren Sie die Rezeption, damit diese den Notdienst an Sie verweisen kann.

RAUCHEN

Das Rauchen ist im gesamten Hotel nicht gestattet. Wenn im Zimmer geraucht wird, berechnen wir eine Strafe von 250 €!

REZEPTION

Unser Rezeptionspersonal steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wenn wir Ihnen bei etwas helfen können, erreichen Sie uns telefonisch (Nummer 3000) oder kommen Sie an der Rezeption vorbei.

WASSER

In den Niederlanden können Sie das Wasser aus dem Wasserhahn trinken.

ESSEN & TRINKEN





Essen & Trinken



BAR

Haben Sie einen aktiven oder unterhaltsamen Tag verbracht und möchten Sie alle Highlights überprüfen, während Sie einen Drink in guter Gesellschaft genießen? Unsere Hotelbar bietet den perfekten Rahmen! Dies ist der Ort, um den Tag ausklingen zu lassen! Die Öffnungszeiten der Bar sind:

Montag - Freitag 7 - 22.30 Uhr

Samstag 7.30 - 22.30 Uhr

DINER

Noch keine Pläne für ein Abendessen? Gönnen Sie sich eine kulinarische Überraschung! Vergessen Sie nicht, Ihren Tisch an der Rezeption zu reservieren, um Enttäuschungen zu vermeiden. Die Dinerzeiten sind:

Montag - Samstag 17 – 21.30 Uhr

FRÜHSTÜCK

Ein gutes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag! Jeden Morgen überraschen wir Sie gerne mit einem abwechslungsreichen Frühstück voller leckerer und gesunder Speisen. Wir servieren täglich Frühstück in unserem Restaurant. Nicht verpassen!

Montag - Freitag 7 – 10 Uhr

Samstag und Sonntag 7.30 -11 Uhr

LUNCH

Sie sind in unserem Restaurant für ein leichtes, informelles, geschäftliches oder festliches Mittagessen herzlich willkommen! Von einem erfrischenden Salat bis zu einem saftigen Steak. Schauen Sie doch einfach mal vorbei oder buchen Sie im Voraus an der Rezeption. Die Lunchzeiten sind:

Montag - Samstag 11.30 – 17 Uhr

ZIMMERSERVICE

Haben Sie keine Lust um auszugehen? Kein Problem! Unser Zimmerservice-Menü bietet einer abwechslungsreichen Auswahl an leichten Gerichten und Getränke an. Der Zimmerservice ist von Montag bis Samstag von 12 – 21 Uhr verfügbar. Für den Zimmerservice wird ein Aufpreis von 9 € erhoben.

FREUNDE VON AMRÂTH



Genießen Sie exklusive Vorteile!

Friends of Amrâth ist das Treueprogramm von Amrâth Hôtels. Als Friend of Amrâth genießt du exklusive Vorteile, die deinen Hotelaufenthalt noch angenehmer machen. Freu dich auf zusätzliche Rabatte auf deinen Aufenthalt und F&B, exklusive Angebote und bevorzugten Zugang zu Aktionen. Werde noch heute kostenlos Friend of Amrâth und erlebe den Unterschied.

- ✓ 10 % Rabatt auf den Zimmerpreis
- ✓ 10 % Rabatt im Restaurant und in der Hotelbar*
- ✓ Exklusive Angebote

**Gilt nicht für das Frühstück*

www.amrathhotels.nl/de/vrienden-van-amrath

**WERDEN
SIE JETZT
MITGLIED!**

*Brauchen
Sie Hilfe?*
REZEPTION
Drücken Sie 9 auf
Ihrem Zimmertelefon